

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答（企业版）

洛杉矶县公共卫生局 (Public Health) 继续呼吁所有企业帮助洛杉矶县减缓由新型冠状病毒 (COVID-19) 引起的疾病传播。在缺乏特定疫苗或治疗方法的情况下，我们需要采取积极的措施和更多的物理 (社交) 距离措施来保护公众和健康医疗体系。

2020年5月8日，洛杉矶县的“居家更安全”卫生主管令进行了修订，该县的命令继续与加州州长于[2020年3月19日](#)和[2020年5月4日](#)发布的命令保持一致，它要求加州居民除非需要进行必要的活动之外，必须留在各自家中。州长的命令允许像我们这样的县的卫生主管命令中保留比全州命令更多的限制，在针对全州发布的命令中，就像在洛杉矶县，COVID-19对社区的影响需要这样的额外限制。

有关洛杉矶县“居家更安全”命令的和其他指南文件，包括有关该命令的常见问题解答，以及有关该命令对个人意味着什么的信息，均可以在洛杉矶县公共卫生局COVID-19专题网页找到：

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/>。

常见问题解答

以下是公共卫生局对关于“居家更安全”令如何影响企业的常见问题进行的解答。这些常见解答问题仅涉及洛杉矶县的命令，而不适用于州长的命令或洛杉矶县的任何城市发布的命令。如有需要，请寻求法律顾问的帮助。

关于命令的说明

1. 什么是“居家更安全”命令？

“[居家更安全](#)”（“命令”）是洛杉矶县卫生主管发布的一项法律命令，旨在帮助减缓新型冠状病毒 (COVID-19) 的传播，并且保护我们社区中身体最脆弱的成员。该命令适用于洛杉矶县公共卫生局管辖范围内，包括除长滩市和帕萨迪纳市以外的该县所有地区。上述提到城市的企业和组织应该向他们自己的公共卫生部门寻求指导意见。该命令目前有效期至2020年5月15日。洛杉矶县将于5月15日前发出一项新的卫生主管令，以延续告知一系列保护公众健康的指导意见。

2. “居家更安全”令对企业和公众的要求是什么？

该命令要求洛杉矶县卫生辖区内的所有企业停止面对面式的业务活动，并停止与公众接触，除非它们是：(a)在2020年4月10日发布的“居家更安全”命令中被定义为基本业务或(b)根据2020年5月8号发布的附录，特别允许重新开业的企业（即风险较低的非必需型零售企业，公共或私人高尔夫球场，或新车或二手车汽车销售经销商）。风险较低的非必需型零售企业，它只能通过路边（店外）取货或送货的方式向顾客提供商品。

所有获准开业的企业必须遵守命令中规定的感染控制和社交（物理）距离要求。提供基本服务的企业必须张贴海报和实施[社交距离规定](#)，并为每一个向公众开放或有员工在现场的设施内向员工提供副本。允许重新开业的低风险非必需企业必须张贴海报并实施随命令发布的特定企业或特定部门的重新开业规定，并向员工提供副本。这些重新开放规定的链接可以下面的“[适用于企业和员工的资源](#)”的部分找到。卫生主管强烈建议关键的基础设施组织也执行社交距离规定，并遵循该命令第14段中规定的社交（物理）距离措施。如果员工中出现已知的COVID-19病例，雇主应提

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答（企业版）

供或安排对所有可能接触过该病毒的员工进行检测。

该命令还继续禁止所有室内和室外的公共和私人集会和活动，并延长对洛杉矶县公共卫生局管辖范围内所有公共海滩及其出入点的临时关闭时间。人们可以离开家到提供基本服务的店内购物，只要他们保持社交距离，并且在提供基本服务的店内购物时，戴上布面遮盖物即可。人们也可以继续从事户外活动，如慢跑，散步，骑自行车或使用公共步道时，保持社交(物理)距离，并且在接近其他非家庭成员时，戴上布面遮盖物。

3. “居家更安全”令的最新更新内容是什么？

2020年5月8日发布的命令的修订版保留了之前的预防COVID-19措施，并允许一些低风险零售企业和公共场所重新开业，只要它们满足该命令中列出的以下要求即可。

- 只有某些风险较低的非必需零售型企业：书店，服装和鞋店，花店，音乐用品商店，体育用品商店和玩具店，才可以重新开业，并只允许提供路边取货或送货服务。然而，如果企业位于室内商场，这些低风险的非必需零售型企业必须保持关闭，除非顾客可以从商场外进入。
- 所有企业除遵守洛杉矶县发布命令的各项要求外，还必须遵守由州发布的各项[指南](#)。
- 为了重新开业，每个低风险的非必需零售企业必须张贴并实施并向员工提供洛杉矶县公共卫生部门为[零售企业重新开业的规定](#)。当它们重新开业时，只有员工可以进入企业内部场所；顾客必须在设施外面等待，且始终与他人保持社交（物理）距离。
- 新车或二手车汽车销售经销商或运营企业可以重新开业，前提是如果他们张贴、实施，并向员工提供由洛杉矶县公共卫生局发布的[汽车经销商重新开业的规定](#)。
- 公共步道和小径可以重新开放使用。所有访客必须遵守社交（物理）距离要求，包括在接近他人时戴上布面遮盖物，并遵守任何张贴的关于进入和使用的限制。详情请参见洛杉矶县公共卫生局发布的[重新开放公共步道的使用规定](#)。
- 公共和私人高尔夫球场都可以重新开放，高尔夫球场运营商必须发布、实施并向员工提供洛杉矶县公共卫生局发布的[高尔夫球场重新开放的规定](#)。公众必须保持社交（物理）距离，并在高尔夫球场地内和球场内打球时，遵守所有的进入和使用条例，俱乐部会所需要保持关闭。专卖店也不可以向公众开放但可以提供路边取货或送货服务。高尔夫球场内的餐厅只能提供外卖服务。

在洛杉矶县恢复正常的过程中，公共卫生局将继续监测我们本地控制COVID-19传播的能力，追踪我们的进展情况，并继续修订“居家更安全”令的或发布新的命令，以确保工作人员，居民和我们的医疗保健系统受到保护。

适用于企业的信息

能够继续经营的企业

4. 在“居家更安全”命令的规定下，哪些类型的企业可以继续经营？

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答（企业版）

提供关键基础设施需求，属于基本行业的企业，医疗保健机构和满足基本基础设施需求的组织以及经命令修订版中确定的低风险非必需零售型企业，只要它们遵循命令中说明的要求，就可以保持运营。

属于基本行业的企业实例

在命令生效期间，只有必需的企业可以继续向公众开放。必需企业是提供基本服务的企业，它们提供的服务对居民的健康至关重要，并且对公共卫生、安全以及经济和国家安全也至关重要。有许多类型的企业和服务被认为是必不可少的，其中包括以下实例：

食物和其他基本需要

- 食品杂货店、已认证的农贸市场、农场和农产品摊、超市、食品银行、便利店、批发商以及其他出售食品杂货的商店
- 销售品为安全，卫生和基本维持住宅所必需产品的商店，例如五金店，建筑用品店，家用电器店和游泳池用品店
- 粮食种植，包括农业、畜牧业和渔业
- 不向公众开放的食品生产、加工、储存和配送设施
- 餐厅或其他餐饮设施，只要他们通过送货服务、上门取货或驾车取餐的方式准备和提供食物即可
- 自助洗衣店和干洗店
- 动物饲料店、宠物店、动物托育中心、动物寄养设施和宠物保姆
- 水管工、电工、园丁/庭园设计师、害虫防治服务人员、物业经理和保安人员（如果是安全，卫生，物业和基本行业的基本运营需要的话）
- 酒店、汽车旅馆、合租公寓以及类似的设施
- 为老年人、成年人和儿童提供的居住设施和庇护所
- 用于制作个人防护装备的织物或布料的制造商和零售商（如布面遮盖物），且仅可提供送货或提货选项

满足基本需求的社区组织, 政府和服务提供者

- 教育机构（如提供远程教育及/或膳食和/或最基本的运营）
- 动物管理办公室、动物收容所和野生动物康复中心
- 儿童保育中心（托儿所）
- 提供基本需求的政府机构、组织和企业，包括提供食物和住所的机构（例如，家庭援助服务、儿童福利、成人保护服务、家庭暴力服务、社会服务和为无家可归者服务的机构）

安全和治安

- 防火与应对措施
- 私人保安公司
- 执法机构，包括惩教和社区监督
- 履行基本国家安全职能的企业

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答（企业版）

通信和信息技术

- 互联网服务和有线电视提供商
- 广播、电视、报纸、杂志、播客和新闻活动
- 移动/手机商店和服务提供商

金融、专业领域和法律服务

- 银行、信用合作社和金融机构
- 保险公司
- 必要时为遵守法律规定的活动而提供专业的服务（如支付工资、会计核算和法律服务）

运输与物流

- 供日常生活活动和命令中授权的其他用途的拼车服务、出租车和其他私人交通服务
- 汽车、卡车、房车、摩托车和自行车修理店
- 汽车经销商，但仅限于汽车维修服务，并能将网上订购的汽车运送到住所或基本企业处
- 加油站

此外，医疗保健机构和提供关键基础设施需求的实体也可以继续运营。

医疗保健机构的实例

- 诊所，包括公共卫生诊所
- 医院
- 实验室
- 专业护理机构
- 家庭医疗服务和临终关怀提供单位
- 牙科诊所
- 物理治疗和脊椎诊疗所
- 药店
- 辅助性医疗保健类企业
- 酒精和药物治疗提供单位
- 持有药用大麻许可证和所有其他必要的州和地方许可证的大麻药房
- 心理或行为健康提供单位
- 包括红十字会在内的采血点
- 医疗保健供应商（包括助听器）
- 医药或科研公司、制药公司和生物技术公司
- 医疗器械、诊断和设备制造商、分销商和服务商
- 兽医诊所和所有为动物提供的医疗服务

关键基础设施的实例

- 机场及港口运营系统
- 公路、高速路建设和维修工作
- 公共交通和大众运输
- 公墓、太平间和火葬场
- 防洪和流域保护
- 食物供给
- 对基础设施供应链至关重要的制造和分销公司
- 公共卫生的运营
- 网络和电信系统，包括用于计算机服务的关键基础设施，商业基础设施，通信和基于网络的服务
- 固体废物收集，清除及处理
- 水务，下水道，煤气，电力，采油和炼油企业
- 公共工程，住房，商业，办公和机构建筑的建造

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

指定的风险较低的非必需零售型企业

以下类别的风险较低的非必需零售型企业，如符合命令中所列的所有要求，可以重新开业且只能提供路边取货或送货服务。然而，如果企业位于室内商场，这些低风险的非必需零售型企业必须保持关闭，除非顾客可以从商场外进入。

- 书店
- 服装和鞋店
- 花店
- 音乐用品商店
- 体育用品商店
- 玩具店

新车或二手车汽车销售经销商和公共及私人高尔夫球场可以重新开业。高尔夫专卖店不可以向公众开放，但可以提供路边取货或送货服务。高尔夫球场内的餐厅仍不能提供现场用餐服务。

5. 一家企业是否必须获得洛杉矶县的批准才能继续营业？

不是。企业不需要获得批准后才可继续营业。我们信赖企业自觉遵守此命令，但如果公共卫生局获悉不允许开业的企业仍在营业中，公共卫生局将联系企业，并确保它们理解并遵守这一命令。

对企业要求的概述

6. “居家更安全”令要求企业做什么？

公共和私营部门必须帮助防止COVID-19的传播，其采取的方法是保持社交距离和采取需要执行的预防措施。该命令有效期至2020年5月15日，其具体规定为：

- 其他所有企业需停止面对面的营业，并对公众关闭。除非该企业是：(a) 在2020年4月10日的“更安全在家”令中定义的提供基本服务的企业，或(b) 在2020年5月8日的附录中特别允许营业的企业（即风险较低的非必需零售型企业，公共或私人高尔夫球场，或新的或旧的汽车或汽车销售经销商）。
- 要求所有的室内购物中心和商场关闭（顾客可以从设施外部进入的企业除外）。如果企业属于提供基本服务的行业，则客户可以进入店内购物，但风险较低的非必需零售型企业只能提供路边提货或送货服务。商品不能放置在企业外面，且所有企业都必须遵循命令中社交距离的要求。
- 要求关闭所有室内和室外的跳蚤市场和旧货物交换会以及下列商业物业和行业：(i) 不提供食品的酒吧和夜总会，(ii) 健身房和健身中心，(iii) 电影院，汽车影院，现场表演影院，音乐厅，运动竞技场和体育场馆，(iv) 保龄球馆和游戏厅，以及 (v) 向公众提供品尝服务的葡萄酒厂、酿酒厂和酒吧间。

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

- 要求上述定义的基本行业（不包括医疗保健机构中的临床环境）为每个向公众开放或有员工在场的设施发布、分发和实施[社交距离协议](#)。基本行业还必须最大限度地增加在家工作的雇员人数。
- 要求根据 2020 年 5 月 8 日附录重新开放的非必需企业，根据州公共卫生主管的要求进行[修改](#)，以及实施和张贴适当的洛杉矶县公共卫生局发布的重新开放规定。这些重新开放规定的链接可以在下面的“[适用于企业和员工的资源](#)”的部分找到。
- 要求基本行业的企业执行实施命令提到的[社交（物理）距离协议](#)。
- 要求所有餐厅只准备和提供通过送货服务、上门取货或驾车取餐的方式提供食物给顾客。餐厅不得提供室内或室外餐桌就餐服务。
- 明确政府机构的所有雇员都被视为关键基础设施行业的一部分。

由于该命令可能会更新或延长，企业应在命令结束前每天查阅公共卫生局网站的专题页面：<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/>，并遵守最新更新后的所有要求。

7. 属于基本行业的企业必须遵循哪些社交（物理）距离措施？

属于基本行业的企业必须按照命令第 2 段的规定，为每个向公众开放或有员工在场的设施准备并实施[社交距离协议](#)。

属于基本行业的企业必须遵循[社交距离协议](#)必须包括洛杉矶县公共卫生局[社交距离协议](#)模板（命令的附录 A）中包含的每个要素，并记录企业将如何：

- 限制可以在任何时间进入设施的人数，以便人们可以很容易在任何时候，与他人保持至少六 (6) 英尺的距离（除非可能需要完成一项重要的业务活动）。同一家庭或住所内的成员可以站在一起或一起外出，但必须与他人至少相隔六 (6) 英尺的距离。
- 无论在哪里排队，请至少标记六 (6) 英尺的地面距离，且指明个人应该站在哪里以保持足够的社交（物理）距离。
- 在设施入口处或附近的其他适当区域为公众和员工提供洗手液、肥皂和水或有效的消毒剂，包括在员工与公众频繁互动的场所（如收银员结账处）。通常对公众开放的洗手间，如果允许公众进入场所，则必须保持对公众开放。
- 在所有公众入口的显眼位置张贴告示，告诉公众在出现呼吸道疾病症状（包括发烧或咳嗽）时，不要进入场所，并与其他人保持社交（物理）距离。详情请在此查看“客户须知”：

英文版：

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/NoticeToCustomers.pdf>

西班牙文版：

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/NoticeToCustomers-Spanish.pdf>

- 对高接触频率表面进行定期消毒，包括每次使用后的所有支付端口、笔和手写笔。鼓励基本行业提供免触摸支付选项。

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

- 为需要与其他员工及/或公众接触的员工及合约雇员，提供布面遮盖物，以便其在与他人接触时戴上。
- 要求进入设施的民众在设施内戴上适当的面罩，如布面遮盖物。
- 遵循公共卫生局的传染病控制建议（包括对现场的清洁和消毒工作的指南）。详情请查看：www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/。

8. 哪些类型的企业/组织需要实施社交距离协议？

属于基本行业的企业必须为其在洛杉矶县的所有向公众开放或有员工在场的设施实施[社交距离协议](#)。由于该协议旨在防止员工和公众接触COVID-19，因此如果员工经常在现场工作，即使该地点不对公众开放，企业也必须实施此类协议。需要这样做的几个属于基本行业的企业的实例为：杂货店；五金店；汽车修理厂；加油站；提供外卖，到店取餐或驾车取餐的餐厅；银行或信用合作社；以及律师事务所等。

9. 关键基础设施需要遵守哪些社交（物理）距离措施？

关键基础设施实体必须遵循命令第14段所列的社交（物理）距离措施，以帮助保护员工和民众的健康。关键基础设施应最起码大力鼓励员工和民众：

- 保持社交（物理）距离，且只要有可能，要求在场的每个人之间保持六(6)英尺的距离。
- 遵循适当的卫生习惯和呼吸礼仪，通过使用肥皂和水或至少含有 60%酒精的擦手液擦手。这些设施还可以在入口附近提供纸巾和垃圾桶。
- 与他人接触时，请戴上布面遮盖物。

此外，他们应在入口处张贴告示，告诉有呼吸道疾病病征（包括发烧或咳嗽）的人士切勿进入。详情请在此查看“客户须知”：

英文版：

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/NoticeToCustomers.pdf>

西班牙文版：

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/NoticeToCustomers-Spanish.pdf>

10. 根据 2020 年 5 月 8 日发布的命令修订版，低风险的非必需企业若要获得重新开业的允许，需要执行哪些社交（物理）距离措施？

根据 2020 年 5 月 8 号修订版命令允许重新开业的低风险非必需企业、汽车经销商和高尔夫球场必须按照州公共卫生主管的要求进行适当的[调整](#)，并执行，张贴以及向员工提供适当的洛杉矶县公共卫生局发布的重新开业规定。这些规定概述了必要的保持社交（物理）距离的措施，且是为特定的企业或部门量身定制的。这些重新开放规定的链接可以下面的[“适用于企业和员工的资源”](#)的部分找到。

11. 是否要求属于基本行业的企业对其员工进行 COVID-19 症状筛查？

属于基本行业的企业必须执行[社交距离协议](#)，其中应包括在员工进入工作场所之前对其进行 COVID-19 症状检查。属于基本行业的企业可以决定员工的体温是在工作现场测量还是自行报告。

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

员工如出现症状，应通知主管，并留在家中不去上班。然而，由于一些员工可能会带着症状报到上班，属于基本行业的企业可以选择在员工到达工作地点时，对他们是否出现 COVID-19 症状（即发烧，咳嗽或呼吸急促）进行筛查。

任何出现发烧，咳嗽，或呼吸急促症状的员工应立即与其他员工分开。请把他们送回家，并鼓励他们遵循公共卫生局的[出现呼吸道病征人士的家居护理指引](#)。

在进行症状检查时，企业应采取措施确保员工的个人隐私。从症状筛查中收集的信息应被视为机密医疗信息，具有 COVID-19 症状的员工身份，仅应与真正需要了解最新状况的公司管理层成员分享。

12. 企业是否必须遵循该“居家更安全”令，还是这只是一个建议？

这是洛杉矶县卫生主管根据加州法律发布的一项法律命令，这意味着企业必须遵守该命令。此外，属于基本行业的企业和获准重新开业的低风险非必需型企业必须应要求向执行本命令的任何当局提供证据，证明它们执行了所要求的[社交距离协议](#)和[重新开业规定](#)的要求。公共卫生局相信，大多数企业将自愿遵守这一命令，以保护其员工和更大范围内的社区安全。然而，不遵守该命令会导致遭到民事和刑事处罚。

非必需企业

13. 哪些类型的企业需要向公众关闭？

“居家更安全”令要求必须立即关闭不被视为必需类型的企业。2020年5月8日，该命令的修订版允许某些低风险的非必需零售型企业重新开业，包括书店、服装鞋店、花店、音乐用品店、体育用品商店和玩具店，且只允许提供路边取货或送货服务。然而，如果位于室内商场或购物中心，这些低风险的非必需零售型企业必须保持关闭，除非顾客可以从商场外进入。该命令的修订版还允许重新开放新的或二手汽车经销商或运营机构，以及公共和私人高尔夫球场。高尔夫专卖店不向公众开放，但可以提供路边取货或送货服务。高尔夫球场内的餐厅只能提供外卖服务。

一些非必需的被要求关闭的企业类型实例包括：

- 室内和室外儿童游乐场（位于托儿所内的游乐场除外）
- 室内商场和购物中心（可从室内商场外部进入的必需类型企业的经营场所和符合以上定义的非必需零售型企业除外）
- 酒吧和夜总会
- 保龄球馆和游戏厅
- 电影院、汽车影院、音乐厅、运动竞技场、现场表演场地和体育场馆
- 个人美容中心，如美甲或发廊、理发店和美容院
- 跳蚤市场和旧货物交换会
- 报摊
- 烟草店
- 滑板场；以及网球、壁球、排球和篮球场
- 健身房和健身中心

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

14. 非必需的企业在不对外开放的情况下，可否维持最低限度的基本运作？

可以。除最低限度的基本运作外，非必需的企业必须向公众关闭，并停止面对面式活动。进行这些基本活动要求：

- 维护和保护企业库存和设施的价值
- 确保安全，安保和卫生
- 处理工资和员工福利
- 允许雇主、员工和承包商远程办公
- 确保企业能够远程来服务。

员工可以在家工作，也可以前往企业的办公场所执行这些维持最低限度运作的基本服务。

适用于零售行业的常见问题解答

15. 如果以下类型的零售企业遵守社交（物理）距离要求，它们能否保持对公众开放？

- **销售为经营其他基本行业或者为住宅的基本维持所必需的产品或服务的企业**

如果企业销售的很大一部分是必需品（如杂货），或维持住宅基本生活或其他基本行业继续经营所必需的产品，则该企业将被视为属于基本行业的企业。

企业可以继续销售那些必需的物品，以及被认为不是必需的物品或产品。企业必须实施并遵守社交距离协议。

- **街头摊贩**

如果街头摊贩是获得公共卫生局允许的卖食物的摊贩，则他们只可售卖外卖食物。售卖非食物类产品的街头贩卖被认为不属于提供必需服务，且不被允许。

- **拥有许可证的大麻店**

只有持有药用大麻许可证和所有其他必要的州和地方许可证的大麻药房才能继续营业。

- **当铺**

当铺可以继续经营，但前提是它必须向客户提供贷款。

- **销售和维修电子产品的店面**

如果店面业务的很大一部分是销售或维修电话和计算机之类的电子产品，则店面可以继续现场操作，以便向基本行业或在家工作的人士提供其工作所需的支持或用品。

- **出售宠物食品的商店**

宠物食品商店可以经营，但前提是宠物食品和/或宠物药品的销售占其业务总量的很大部分。

- **汽车经销商店**

汽车经销商店能修理汽车，销售汽车用品，并在网上或展厅销售汽车。

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

16. 室内购物中心可以重新开业吗？

室内购物中心和商场仍需保持关闭（顾客可以从设施外部进入的企业除外）。如果企业属于基本行业，顾客可以进入并在里面购物，但低风险的非必需零售型企业只能提供路边取货或送货服务。商品不能放置在企业外面，且所有企业必须遵守命令中的社交距离要求。

17. 户外购物中心可以重新开业吗？

如果户外商场和购物中心实施了[社交距离规定](#)，那么在商场和购物中心内的属于基本行业的企业可以继续向公众开放。如果户外商场或购物中心内的企业属于基本行业，顾客可以进去购物，但风险较低的非必需的零售型企业只能提供路边取货或送货服务。商品不能放置在企业外面，且所有企业必须遵守命令中的社交距离要求。

适用于学校、儿童保育中心（托儿所）、社区组织和非营利组织的常见问题解答

18. 儿童保育中心（托儿所）和幼儿园可以继续开放吗？

这些设施可继续运作，使属于基本行业的工作人员能够上班。它们必须遵守下列规定：

- 儿童保育必须在十(10)人或更少的稳定小团体中进行。“稳定”是指每天待在同一小组的孩子是同样的十(10)个或更少人数的孩子。孩子们不能从某一个小组成员变到另一小组中。
- 如果有超过一组儿童在同一地点/机构被照顾，每一组儿童必须在一个单独的房间，组与组之间不能相互混合。
- 每个托儿服务的提供者只能单独和一组儿童留在一起。
- 设施内的游乐场可由在该设施内受照顾的儿童使用。

19. 家庭育婴员和保姆能继续工作吗？

我们仍然允许对老年人，成年人，残疾人或儿童进行家庭护理。因此，育婴员，保姆和其他照顾者可以在家里提供照看服务。然而，公共卫生局建议，照顾者只在一个家庭中照顾儿童，这样可以减少在家庭之间传播COVID-19的机会。

20. 非盈利组织可否继续营业？

只有那些为“居家更加安全”命令提供基本服务的非盈利组织才能继续营业。这其中包括非营利组织经营的食物站，为无家可归的居民提供的住房和服务，以及许多其他重要的服务。

21. 食物银行能继续提供餐食吗？

食物银行可以提供预先做好的食物，但这些食物只能通过外带、到店取餐和驾车取餐服务来提供。食物银行不能提供自助餐式的食物。

适用于医疗保健机构和支持性服务的常见问题解答

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

22. 如果符合社交（物理）距离要求，下列行业是否应被视为医疗保健机构并被允许运营？

- *针灸、反射治疗、按摩治疗、物理治疗、职业治疗和脊椎调整按摩服务*
只有当医疗服务提供单位确定这些服务在医学上是必需的时，才应提供这些服务。
- *应用行为分析/自闭症服务*
这些服务被认为是医疗保健服务，且可以继续运营，但应尽可能通过远程的方式提供服务。
- *药物/药品回收项目*
到店领取并妥善处理药物或医疗药品（如注射器），将被视为医疗保健服务，并且是允许的。

23. 位于医院、疗养院或其他拥有执照的医疗保健机构的自助餐厅、食堂和餐馆能提供就餐服务吗？

可以。只要在它们店内能够遵循社交（物理）距离的要求，和针对在居民和/或员工中出现阳性病例的设施发布的任何公共卫生指令，它们就可以提供就餐服务。此类指令可包括关闭所有餐厅和/或自助餐厅。

适用于关键基础设施、建筑、房屋/建筑维护和房地产行业的常见问题解答

24. 如果以下行业符合社交（物理）距离要求，包括张贴社交距离协议，是否允许其运营？

- *邮寄和运输公司*
提供邮寄和运输服务的企业被认为是必需的。
- *水管工，电工，暖通空调安装工，杂工，油漆工和木工*
如果需要维护住宅或属于基本行业的企业的安全、卫生或基本运营状态，则这些工作可以继续继续进行。
- *植树造林，园艺和环境美化服务*
植树造林，景观美化和园艺服务可以继续维持企业或住宅的生活条件，环境卫生和正常运作；或确保居民，员工或公众的安全（如消防安全或树木修剪可以防止某些危险状况的发生）。
- *清洁和家政服务*
可向属于基本行业的企业提供清洁服务。只有在若不提供清洁服务将会对健康或安全造成风险的情况下，才能为不属于基本行业的企业提供清洁服务和家政服务。
- *自存设施*
自存服务被认为属于基本行业的服务，且必须遵守社交距离协议。

25. 建造项目是否允许进行？

建造住房；公共工程；以及商业，办公室和机构建筑是允许的，承包商和建筑工人可以在场。然而，施工经理应确保个人之间尽可能保持六（6）英尺的距离，遵循公共卫生局的“[建筑工地指南](#)”中的所有建议，并指定一名工地安全代表监控和执行所有建议的安全措施。

26. 即使由于工种的原因无法保持社交（物理）距离，下水管道施工工作还能继续吗？

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

这项工作是允许的，因为它提供关键基础设施的要求，但请在可能的范围内，保持社交（物理）距离，并且当员工与他人接触时，应戴上布面遮盖物。

27. 对于房地产交易，有哪些可以参考的指南？

房地产经纪人，第三方代理商，公证人和房屋产权代理商可以进行促成房产交易（包括出租，长期租赁和房屋销售）的活动，但该过程中有一定的限制。不能通过样板房开放参观的方式来展示房产。所有对住宅的查看只能通过虚拟方式进行，或者，如果虚拟看房不可行，则可以通过预约的方式进行。房屋展示应限于已经获得预先贷款批准或已提交或有报价的严肃型潜在买家范围之内。

每次只能有包括房地产经纪人及不多于两(2)名居于同一住户或居所内的访客参与房产的实地展示。卖方和/或租户应在实地展示期间暂时离开住所/居所，以保持社交距离。在实地展示房产期间，所有人必须遵守全部社交距离协议，并必须遵循保护措施，如戴手套，布面遮盖物，以及不得接触表面。

作为属于基本行业的房地产办公室，必须在他们的每个办公室中执行和张贴[社交距离协议](#)。

适用于企业和员工的资源

28. 我如何获得更多关于“居家更安全”命令的信息？

- 你可以在 Kenneth Hahn 行政大厅查阅本命令，或通过致电洛杉矶县公共卫生局 (323) 914-7801 在周一至周五上午 8:00 至下午 4:00 获取本命令副本。你同时也可以在下班时间致电 (323) 914-9358 留言。
- 你可以登录洛杉矶县公共卫生局 COVID-19 的专题网站页面，网址为：www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/，如常见问题解答 (FAQs)，清洁建议，指南文件，以及“工作场所经理适用的常见问题解答”，其网址为：<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/business/FAQ-Managers.pdf>。
- 洛杉矶县的企业可以直接向洛杉矶县消费者商业和事务部 (DCBA) 灾害工作人员所在的灾害呼叫中心提出问题。
 - 电话：(833) 238-4450
 - 在线服务：LACountyHelpCenter.org
 - 邮箱：DisasterHelpCenter@lacounty.gov
 - 社交媒体账号：在Twitter、Facebook和Instagram上的官方账号为@LACHelpCenter

29. 我可以在哪里获得社交距离规定以及所需的重新开业规定？

- 社交距离规定：
英文版：http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/HOO/HOO_Safer_at_Home_for_C

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

[OVID 04102020 APPA.pdf](#)

西班牙文版：

http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/HOO/HOO_Safer_at_Home_Order_for_Control_of_COVID_04102020_APPENDIX%20A_SPANISH.pdf

- 汽车经销商重新开业的规定：
<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protocols/Reopening-CarDealerships.pdf>
- 高尔夫球场重新开业的规定：
<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protocols/Reopening-GolfCourses.pdf>
- 零售型商店重新开业的规定：
<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protocols/Reopening-Retail.pdf>
- 重新开放使用公共步道的规定：
www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protocols/Reopening-Trails.pdf

30. 我如何获得加州政府发布的重新开业的要求信息呢？

有关重新开业的具体行业要求和指南，你可以在以下包含州长的恢复正常之路线图信息的网站上找到：<https://covid19.ca.gov/roadmap/#guidance>。

31. 我如何查询我的企业是否属于基本行业？

本常见问题解答旨在帮助企业确定它们是否属于基本行业的类型。请仔细阅读本常见问题解答，若有需要，请向法律顾问咨询。洛杉矶县的企业可以直接向洛杉矶县消费者商业和事务部 (DCBA) 灾害工作人员所在的灾害呼叫中心提出问题。

- 电话：(833) 238-4450
- 在线服务：LACountyHelpCenter.org
- 邮箱：DisasterHelpCenter@lacounty.gov
- 社交媒体账号：在Twitter、Facebook和Instagram上的官方账号为@LACHelpCenter

32. 受 COVID-19 或“居家更安全”命令影响的员工可获得哪些可用资源？

如果雇主因COVID-19而减少工时或暂时停业，员工可有资格从加州就业发展局(EDD)领取失业保险金。加州还负责审查带薪家庭假，这可能可以为照顾生病或被隔离家庭成员的人士提供资源，长期患病的残疾津贴，以及在工作期间接触COVID-19的个人补偿。请查看

https://www.edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019.htm 以及 <https://covid19.ca.gov/employment/#top> 获取更多相关信息。

新型冠状病毒 (COVID-19)

“居家更安全”命令常见问题解答企业适用

受到COVID-19影响的员工也可以致电洛杉矶县消费者商业和事务部灾害工作人员所在的灾害呼叫中心，以获取信息和其他的推荐资源。

- 电话：(833) 238-4450
- 在线服务：[LACountyHelpCenter.org](https://www.lacountyhelpcenter.org)
- 邮箱：DisasterHelpCenter@lacounty.gov

33. 我如何汇报不遵守该命令的企业？

任何担心其雇主或其他企业不遵守该命令的人士均可拨打公共环境卫生局的专线。

- 电话：(888) 700-9995（上午8点至下午5点）
- 邮箱：Ehmail@ph.lacounty.gov
- [在线填写](#)